



INSTRUCTIVO

TIN DIGITAL

Guía práctica para descargar la app, ingresar a la cuenta, gestionar beneficios, recargar y pagar viajes con QR.

CLAVE · Objetivo del instructivo

Explicar el proceso de uso de TIN Digital de manera ordenada y sin duplicar registros, desde la instalación hasta el viaje.

Versión optimizada para usuarios

0. Antes de empezar

La decisión más importante es saber si el usuario ya tiene una cuenta TIN.

IMPORTANTE · Si el usuario ya gestionó un TIN Abono por la web, su cuenta ya existe.

Debe ingresar con el mismo correo electrónico y la misma contraseña. No corresponde crear un usuario nuevo.

¿Qué camino debe seguir?

YA TIENE CUENTA TIN	NO TIENE CUENTA TIN
Ingresar con las mismas credenciales utilizadas en la web de TIN Abonos. Si olvidó la contraseña, recuperarla desde la app.	Seleccionar “Regístrate gratis” y completar el alta con sus datos personales. Luego, validar la identidad cuando corresponda.

Recorrido recomendado

- 1 Descargar la app** Play Store o App Store.
- 2 Ingresar o registrarse** Usar la cuenta existente o crear una nueva.
- 3 Elegir la tarjeta** TIN Monedero o el beneficio con el que se desea operar.
- 4 Recargar** Cargar saldo o viajes.
- 5 Viajar** Seleccionar “Pagar con QR” y escanear el código de la unidad.

Contenido

1 Descarga · 2 Cuenta existente · 3 Cuenta nueva · 4 Pantalla principal · 5 Beneficios · 6–8 Recargas y pago · 9 Viaje con QR y reglas clave

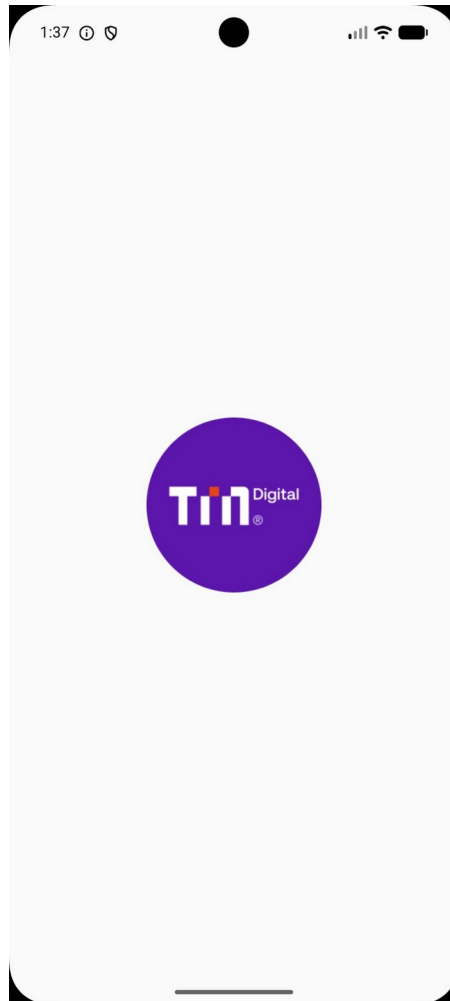
1. Descargar TIN Digital

La aplicación debe descargarse desde la tienda oficial del sistema operativo del celular.

- Android: buscar “TIN Digital” en Play Store y seleccionar “Instalar”.
- iPhone (iOS): buscar “TIN Digital” en App Store y seleccionar “Obtener”.
- Una vez instalada, abrir la aplicación desde el ícono TIN Digital.

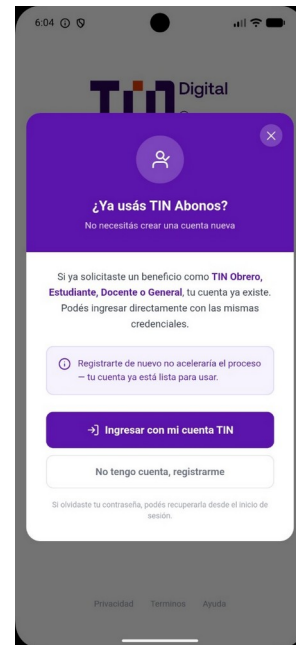
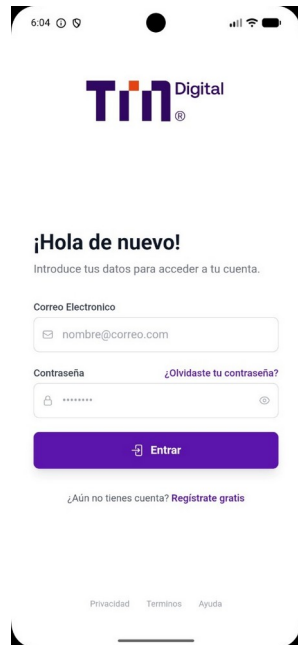
TIP · Antes de descargar

Verificar que el celular tenga conexión estable a internet (Wi-Fi o datos móviles) y espacio disponible para completar la instalación sin interrupciones.



2. Ingresar con una cuenta existente

Este camino corresponde a quienes ya tienen una cuenta TIN, por ejemplo, porque gestionaron previamente un TIN Abono en la web.



Ingreso

- Correo electrónico: utilizar la misma dirección registrada previamente en TIN.
- Contraseña: utilizar la misma contraseña asociada a esa cuenta.
- Presionar “Entrar”. En dispositivos compatibles, la aplicación puede solicitar validación biométrica.

IMPORTANTE · No crear una cuenta nueva

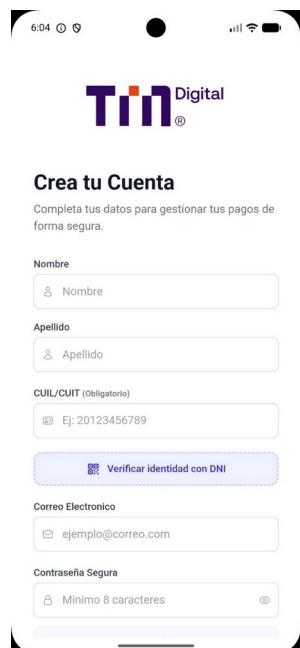
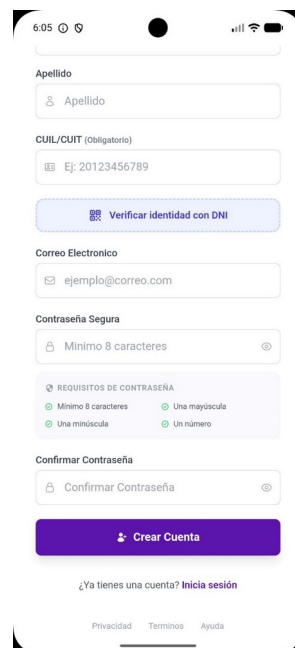
Si la app detecta que el usuario ya tiene un beneficio TIN previo, debe elegir “Ingresar con mi cuenta TIN”. Registrarse nuevamente no acelera ni modifica ningún trámite.

Si no recuerda sus datos

- Si recuerda el correo pero olvidó la contraseña: seleccionar “¿Olvidaste tu contraseña?”. El sistema envía un código al correo registrado; luego se ingresa ese código en la app y se define una nueva contraseña.
- Si no recuerda el correo con el que se registró: realizar la consulta por los canales de atención al cliente de TIN para identificar la cuenta asociada.

3. Crear una cuenta nueva

Solo corresponde cuando el usuario no posee una cuenta TIN previa.

Datos solicitados

• Nombre	• Apellido
• CUIL/CUIT del titular	• Correo electrónico vigente
• Contraseña	• Confirmación de contraseña

Requisitos de contraseña

Mínimo 8 caracteres · al menos una mayúscula · una minúscula · un número.

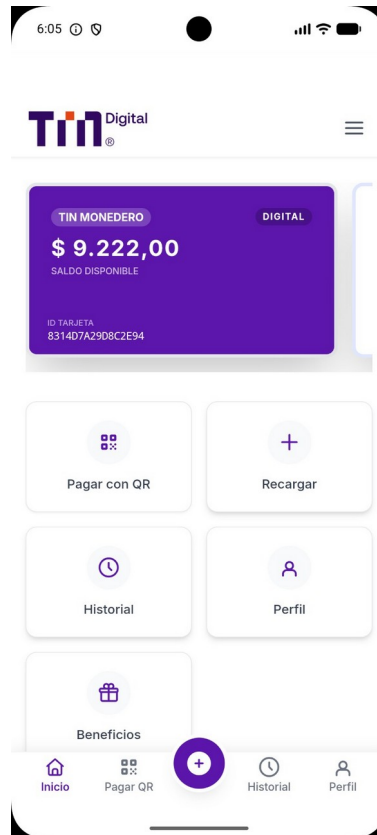
TIP · Verificar identidad con DNI

La opción permite validar la identidad y habilitar las funcionalidades vinculadas a la solicitud de beneficios. Conviene tener el DNI a mano y controlar que los datos coincidan exactamente con el documento.

Una vez completados los datos, el usuario confirma la contraseña y selecciona “Crear Cuenta”.

4. Pantalla principal y selección de tarjeta

Desde la pantalla de inicio se accede a las funciones principales y se consulta el saldo disponible.



Pagar con QR Viajes	Recargar Saldo o beneficios	Historial Movimientos
Perfil Datos personales	Beneficios Descuentos	Tarjetas Elegir con cuál operar

CLAVE · Elegir antes de operar

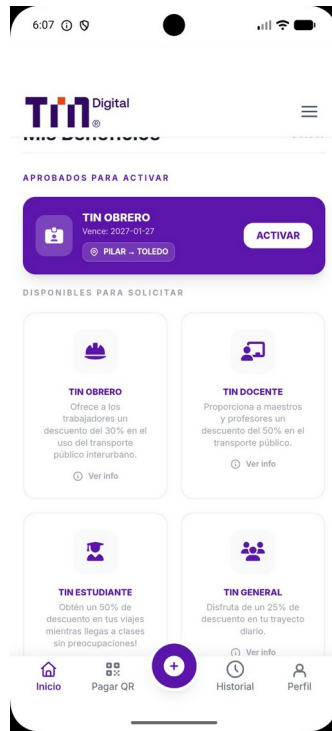
Si el usuario tiene más de una tarjeta o beneficio, debe seleccionar la tarjeta correcta antes de recargar o realizar una operación. Cada tarjeta conserva su propio saldo e historial.

TIN Monedero físico y digital

Pueden coexistir y utilizarse indistintamente, pero cada uno mantiene un saldo independiente.

5. Gestionar TIN Abonos y beneficios

Los beneficios aprobados pueden activarse desde la app y los disponibles pueden consultarse y solicitarse desde la sección “Beneficios”.



Beneficio ya aprobado

- En “Aprobados para activar” se muestran el tipo de beneficio, la vigencia, el recorrido cuando corresponde y el botón “Activar”.
- El descuento se aplica cuando el beneficio se encuentra activo.

Beneficios disponibles para solicitar

Beneficio	Descripción	Descuento
TIN Obrero	Trabajadores; uso del transporte interurbano	30%
TIN Docente	Maestros y profesores	50%
TIN Estudiante	Viajes hacia lugares de estudio	50%
TIN General	Público general; trayecto diario	25%

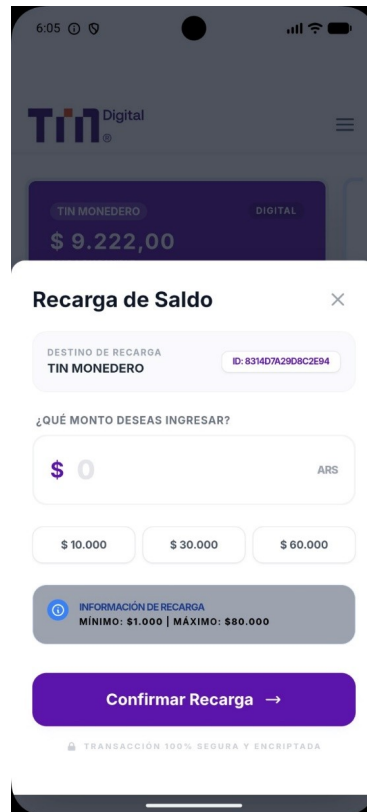
CLAVE · Validación digital

Con TIN Digital Abonos, la autorización del beneficio se valida en la app; no es necesario concurrir a una boletería para realizar esa validación.

Después de activar, solicitar o recargar, conviene actualizar la pantalla para visualizar los cambios.

6. Recargar TIN Monedero

La recarga agrega dinero al monedero seleccionado.



- 1 **Seleccionar “Recargar”** Desde la pantalla principal.
- 2 **Verificar el destino** Comprobar que el TIN Monedero y su ID sean los correctos.
- 3 **Elegir el importe** Ingresar un monto o seleccionar una opción predeterminada. La app informa los límites mínimo y máximo.
- 4 **Confirmar** Presionar “Confirmar Recarga” para pasar al pago.

A TENER EN CUENTA · Cómo se calcula el valor de los viajes

Las tarifas de referencia se calculan con los valores informados por las empresas y autorizados por ERSEP. Si una empresa aplica un valor inferior, se utiliza ese importe y la diferencia queda como saldo a favor del usuario para futuras recargas.

7. Recargar un beneficio activo

Cuando existe un beneficio activo, la app muestra opciones de carga asociadas a ese beneficio.



Cada opción informa:

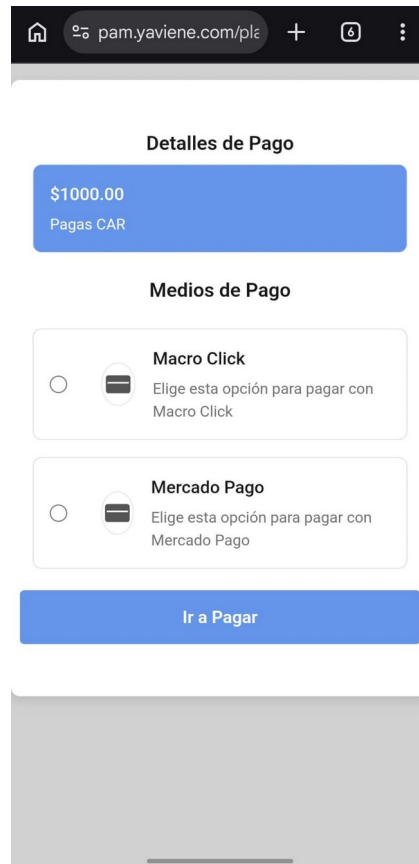
- Cantidad de viajes incluidos en el paquete.
- Porcentaje de descuento aplicado.
- Precio final de la recarga, con el descuento incluido.
- Precio de referencia sin descuento, a modo comparativo.
- Saldo máximo permitido, cuando corresponda.

CLAVE · Antes de confirmar

El valor que muestra la app para la recarga del beneficio ya incorpora el descuento correspondiente. Verificar la opción elegida y presionar “Confirmar Recarga”.

8. Elegir el medio de pago

Después de confirmar la recarga, TIN Digital deriva al usuario a una página web externa para completar el pago.



- 1 **Revisar la operación** Comprobar el importe y el detalle de la recarga.
- 2 **Elegir un medio de pago** La página muestra las alternativas disponibles; el material provisto incluye, por ejemplo, Macro Click y Mercado Pago.
- 3 **Presionar “Ir a Pagar”** Completar la operación en el medio seleccionado.
- 4 **Volver a TIN Digital** Finalizado el pago, la recarga queda asociada al TIN Monedero o al beneficio correspondiente.

TIP · Página externa de pago

Es normal que el proceso salga momentáneamente de la app para completar el pago. La recarga se vincula luego a la operación realizada.

9. Pagar el viaje con QR

TIN Digital permite pagar viajes desde la aplicación utilizando el código QR disponible en la unidad de transporte.

- 1 Abrir “Pagar con QR”** Desde la pantalla principal o la barra inferior.
- 2 Escanear el código QR** Leer con la app el código ubicado en la unidad de transporte.
- 3 Confirmar el pago** La aplicación descuenta el importe correspondiente del TIN Monedero o del beneficio activo seleccionado.

IMPORTANTE · Antes de viajar

El usuario debe verificar que tenga saldo suficiente. TIN Digital no admite saldo negativo.

Reglas importantes sobre tarjetas físicas y digitales

TIN MONEDERO	El usuario puede tener una tarjeta física y una digital al mismo tiempo. Cada una posee un saldo separado.
TIN ABONOS	Para un mismo tramo no pueden utilizarse simultáneamente un abono físico y uno digital. Si existe saldo en el abono físico, debe agotarse antes de migrar al digital.

A TENER EN CUENTA · Elección de formato para TIN Abonos

Una vez agotado el saldo del abono físico, al realizar una nueva recarga en línea el usuario debe elegir si continuará con TIN Abonos físico o pasará a TIN Abonos digital para ese mismo tramo. La elección de un formato excluye el uso simultáneo del otro.

El saldo de cualquier tarjeta TIN puede utilizarse únicamente para transporte.